

ANEXO I a la Política de Privacidad de “PLUXEE ESPAÑA, S.A.U.”

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Propósito General	Fines del tratamiento	Datos Personales recogidos	Base legal del tratamiento	Período de retención
Cookies, Navegación y Gestión del Sitio y de la APP	Para obtener más información sobre el tratamiento de sus Datos Personales relacionados con las cookies, te invitamos a que visites nuestra Política de Cookies .			
Creación y gestión de cuentas	Enviar una comunicación inicial vía email para invitarte a registrarte y usar nuestro Sitio y Servicios.	Nombre. Dirección de e-mail.	Para tomar medidas a solicitud del interesado antes de celebrar un contrato. Consentimiento.	Si es cliente, estas comunicaciones pueden ser enviadas durante la duración de nuestra relación contractual y hasta cinco (5) años después de la finalización de la misma o del último contacto. Si aún no está seguro si desea beneficiarse de nuestros productos y servicios, y aún te encuentras en la fase de prospección, podemos enviarle comunicaciones sobre nuestras ofertas y productos por un período de cinco (5) años desde el último contacto.
	Registrarte como usuario y crear una cuenta en nuestro Sitio.	Nombre. Dirección de e-mail. Número de identificación como usuario. Contraseña	Ejecución del contrato del que el interesado es parte.	Mantendremos estos Datos Personales hasta que usted nos solicite el borrado de su(s) cuentas(s).
Gestión de las relaciones con clientes	Gestionar y monitorizar las relaciones con nuestros clientes existentes y potenciales.	Nombre. Dirección de e-mail.	Contrato e interés legítimo.	Mantendremos sus Datos Personales por el tiempo que dure la relación contractual, tras la cual, solo conservaremos los datos necesarios para cualquier posible litigio. Una vez pasado el

Gestión de las relaciones con clientes				tiempo de la prescripción legal, los Datos serán borrados. El periodo general para la prescripción de este tipo de acciones es de 5 años. En el caso de que haya una disputa, los Datos serán mantenidos por el tiempo que dure la misma, así como durante las posibles apelaciones, ordinaria y extraordinaria.
	Responder a sus peticiones de información, consultas, Newsletter y otro contenido.	Nombre. Dirección de e-mail.	Interés legítimo y consentimiento.	Te enviaremos nuestra <i>Newsletter</i> hasta que no recibamos su petición de darte de baja.
	Evaluar si resulta elegible para ciertos productos.	Nombre. Dirección de e-mail. Edad.	Contrato.	Mantendremos sus Datos durante el tiempo necesario para hacer dicha evaluación.
	Procesar y entregar su pedido.	Nombre. Dirección de e-mail. Información sobre su pedido.	Contrato.	Mantendremos sus Datos Personales por el tiempo que dure la relación contractual, tras la cual, solo conservaremos los Datos necesarios para cualquier posible litigio. Una vez pasado el tiempo de la prescripción legal, los datos serán borrados. El periodo general para la prescripción de este tipo de acciones es de cinco (5) años. En el caso de que haya una disputa, los Datos serán mantenidos por el tiempo que dure la misma, así como durante las posibles apelaciones, ordinaria y extraordinaria.
	Cumplir con obligaciones legales.	-	Obligaciones legales.	Conservaremos sus Datos Personales por el periodo fijado legalmente. En general, el periodo de prescripción de las acciones legales es de cinco (5) años.

Marketing	Realizar encuestas y recoger datos estadísticos.	Nombre. Dirección de e-mail.	Interés legítimo.	Conservaremos sus Datos Personales por un periodo de cinco (5) años desde el último contacto.
	Gestionar, organizar y mejorar las acciones promocionales.	Nombre. Dirección de e-mail.	Consentimiento.	Conservaremos sus Datos Personales por un periodo de cinco (5) años desde el último contacto
	Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios que puedan interesarte.	Nombre. Dirección de e-mail.	Consentimiento.	Si es cliente, estas comunicaciones pueden ser enviadas durante la duración de nuestra relación contractual, y hasta cinco (5) años después de la finalización de la misma o del último contacto. Si aún no está seguro si desea beneficiarse de nuestros productos y servicios, y aún te encuentras en la fase de prospección, podemos enviarle comunicaciones sobre nuestras ofertas y productos por un período de cinco (5) años desde el último contacto.
Selección de personal	Evaluar sus capacidades, calificaciones y su adecuación al rol.		Para tomar la decisión adecuada a solicitud del interesado antes de concluir un contrato.	Los Datos se retendrán por un plazo de dos años desde que se recibe su solicitud.
	Verificar antecedentes profesionales y referencias.		Interés legítimo.	Los Datos Personales se mantendrán solo por el tiempo necesario para realizar dichas verificaciones.
Atención al Cliente	Prestación de servicios de atención al cliente, tanto a clientes, clientes prospectos como usuarios de Plataforma o APP.	Datos identificativos (nombre y apellidos, DNI/NIF/NIE, domicilio, número teléfono y voz) Datos de contacto (correo electrónico). Datos de uso de la plataforma y servicios Registros de	Ejecución del Contrato, e Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD) — evaluar, auditar y mejorar la calidad de los servicios, procesos internos y atención al cliente, previa ponderación de intereses	Los datos se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para la prestación del servicio de atención al cliente, y por un máximo de 5 años, para facilitar la atención de posibles revisiones, auditorías internas o externas, y la ejecución del contrato.

		comunicaciones, incidencias, consultas y reclamaciones		
		Feedback y valoracione		
		Datos bancarios (cuenta).		
		Información financiera (saldo beneficios sociales).		
Auditoría y mejora de calidad del servicio y atención al cliente y al usuario.	Analizar, evaluar y mejorar procesos, servicios ofrecidos y atención al cliente mediante auditorías internas, revisión de comunicaciones, interacciones y feedback recibido.	Nombre; Dirección de email; datos de interacción con el Sitio y servicios; registros de comunicaciones (incluidas quejas/incidencias); indicadores de calidad recopilados; cualquier otro dato necesario para evaluar el servicio y mejoras.	Interés legítimo del Responsable (art. 6.1.f del RGPD): realizar auditorías internas para optimizar procesos y calidad del servicio, siempre que no prevalezcan los derechos e intereses del interesado.	Durante el tiempo necesario para realizar cada auditoría y documentar mejoras implementadas, con un máximo de 5 años.
	Cualquier otro propósito que podamos especificarte en el momento de la recopilación y que se describa en una política de privacidad específica.	Se determina en el momento de la recopilación y se describe en una política de privacidad específica.	Se determina en el momento de la recopilación y se describe en una política de privacidad específica.	Se determina en el momento de la recopilación y se describe en una política de privacidad específica.

ÚLTIMA VERSIÓN: FEBRERO 2026